



15 ottobre 2009

# Osservatorio Povertà e Risorse

**Uno strumento per aiutare ed aiutarsi meglio**

**Alessandro Bruni  
Elisa Pasquali**

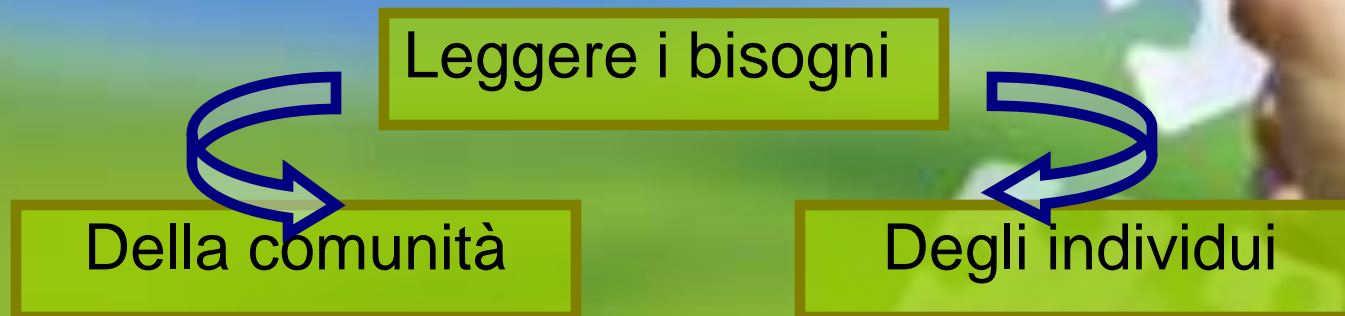
## Premessa

*"Dobbiamo (...) acquisire un'adeguata competenza nella lettura dei bisogni, delle povertà, dell'emarginazione: un osservatorio permanente, capace di seguire le dinamiche dei problemi della gente e di coinvolgere direttamente la comunità ecclesiale in modo scientifico, non dovrebbe mancare in nessuna chiesa locale" \**

**\*CEI, Nota pastorale "La Chiesa in Italia dopo Loreto", 1985**

Ascoltare, osservare e (è) aiutare

**per aiutare la comunità cristiana** a osservare sistematicamente le situazioni di povertà, di disagio, di emarginazione, di esclusione presenti sul territorio e le loro dinamiche di sviluppo





## **Gli Obiettivi dell'OPR**

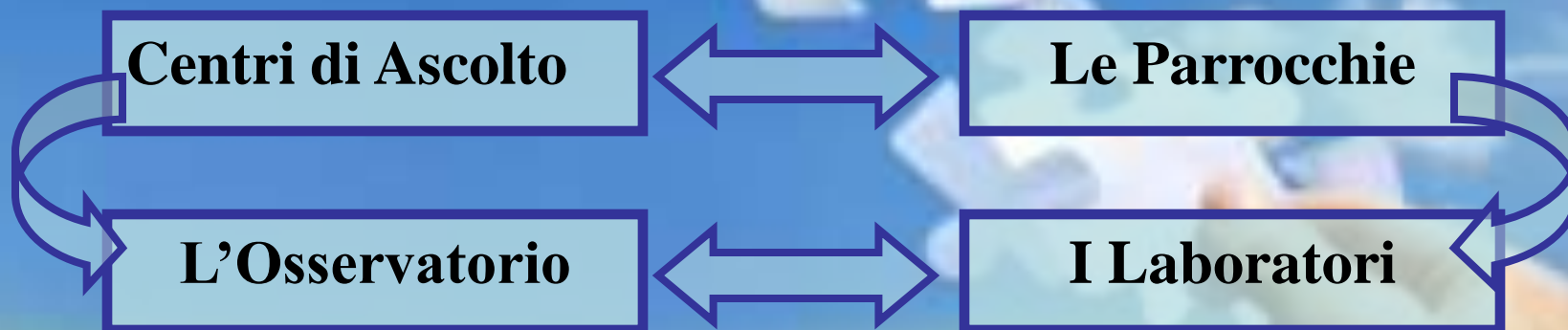
**sono quindi essenzialmente quattro gli obiettivi che l'OPR vuole realizzare e raggiungere:**

- Informare (i Cittadini, le Parrocchie, la Diocesi)**
- Monitorare il territorio e i suoi bisogni**
- Attivare percorsi di formazione – informazione con i laboratori e i centri di ascolto**
- Valutare l'adeguatezza delle risposte e degli interventi per limitare “gli sprechi”**



## La necessità di registrare i dati

I dati raccolti costituiranno il punto di partenza per un costante scambio di informazioni, tra



Necessario ad impostare correttamente i processi comunicativi, per la realizzazione di un sistema integrato di interventi e risposte.



## Qualche dato, che già abbiamo

Per avere idea della “portata” del fenomeno sul quale i Centri di Ascolto effettuano un costante monitoraggio, riportiamo quelli del “nostro” Centro Ascolto



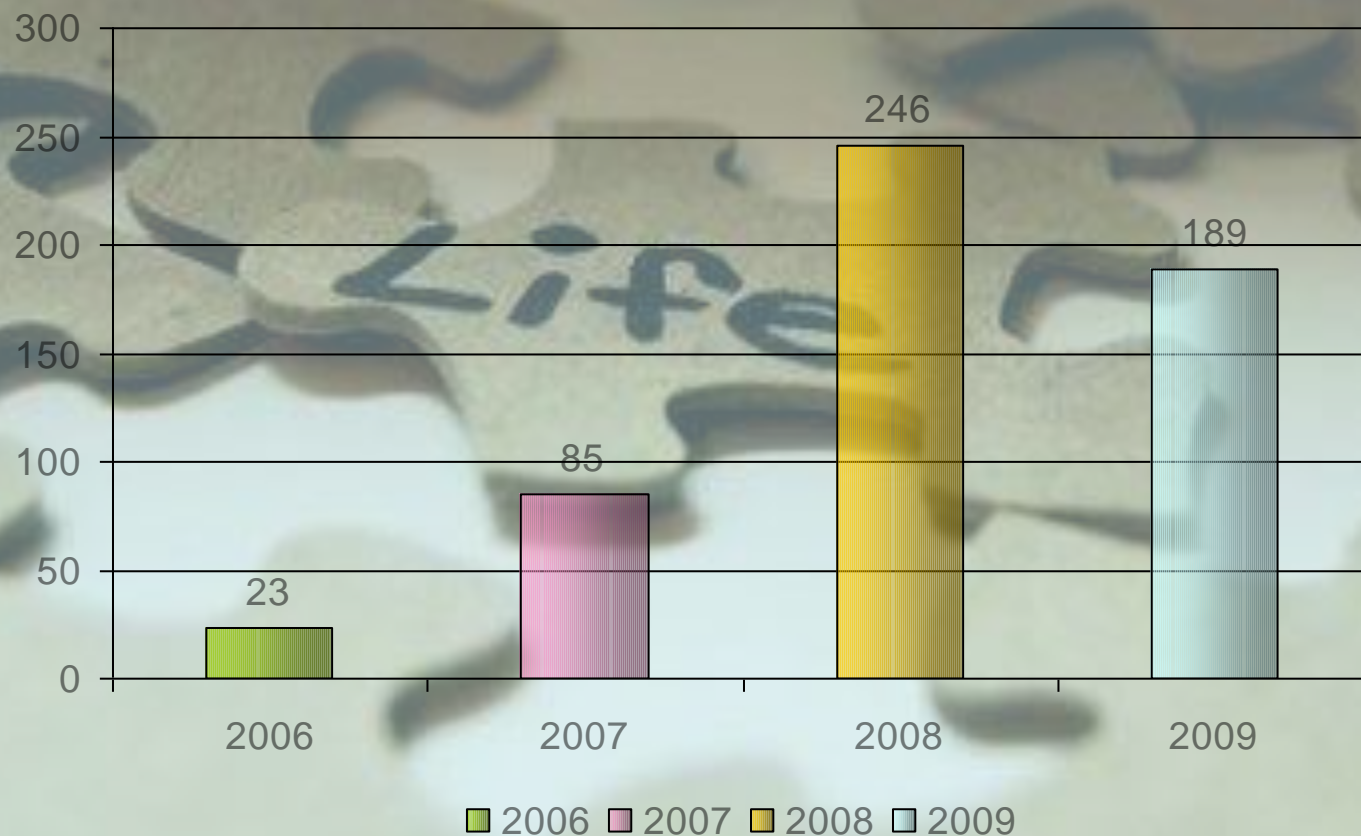
## Gli Utenti

Fino ad ora sono stati 549 gli utenti transitati dal centro di ascolto, 189 solo nell'ultimo anno



# Gli Utenti

numero di prese in carico per anno

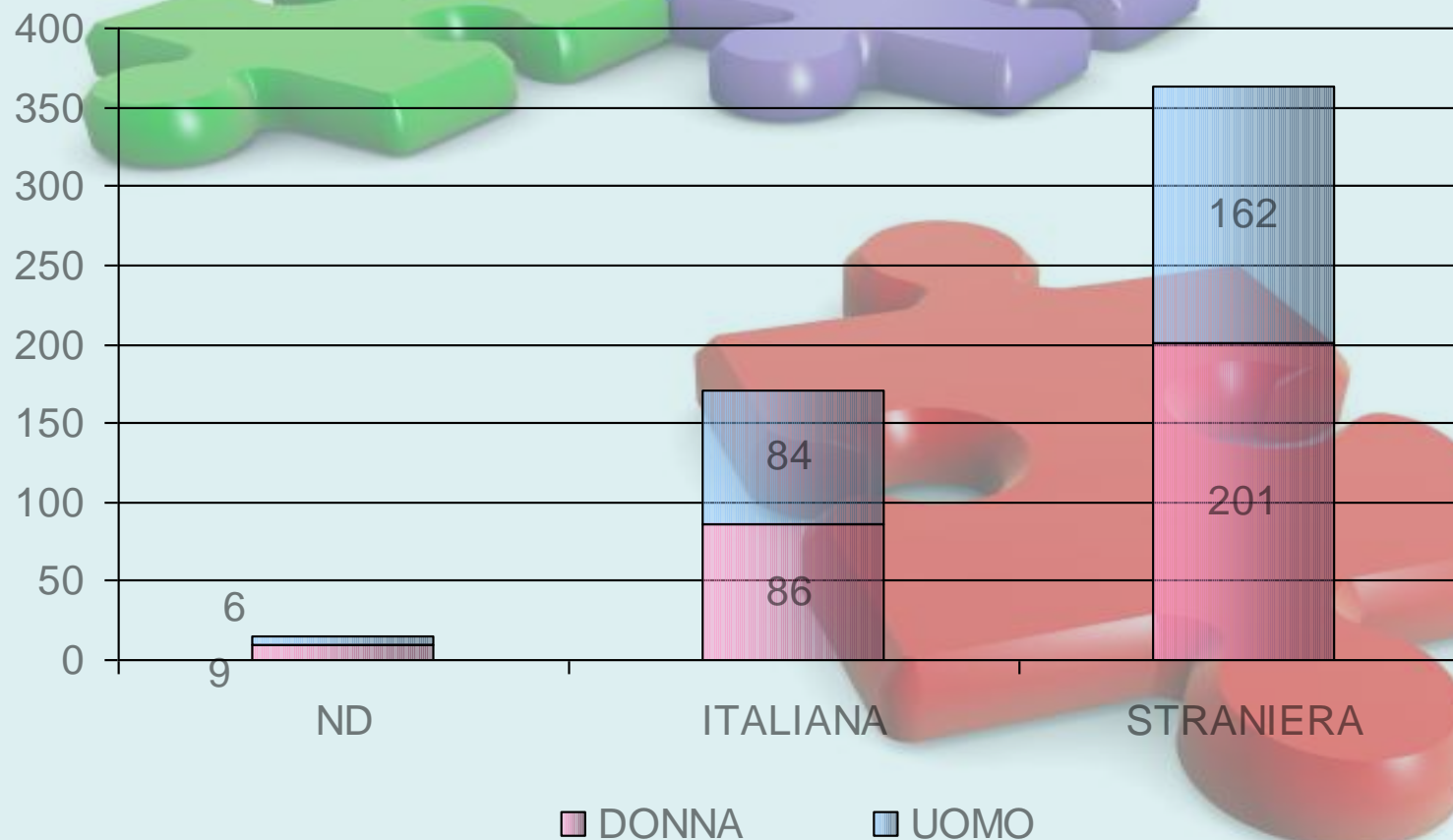






# Gli Utenti

Distribuzione degli Utenti per Sesso e Cittadinanza  
(valori assoluti)





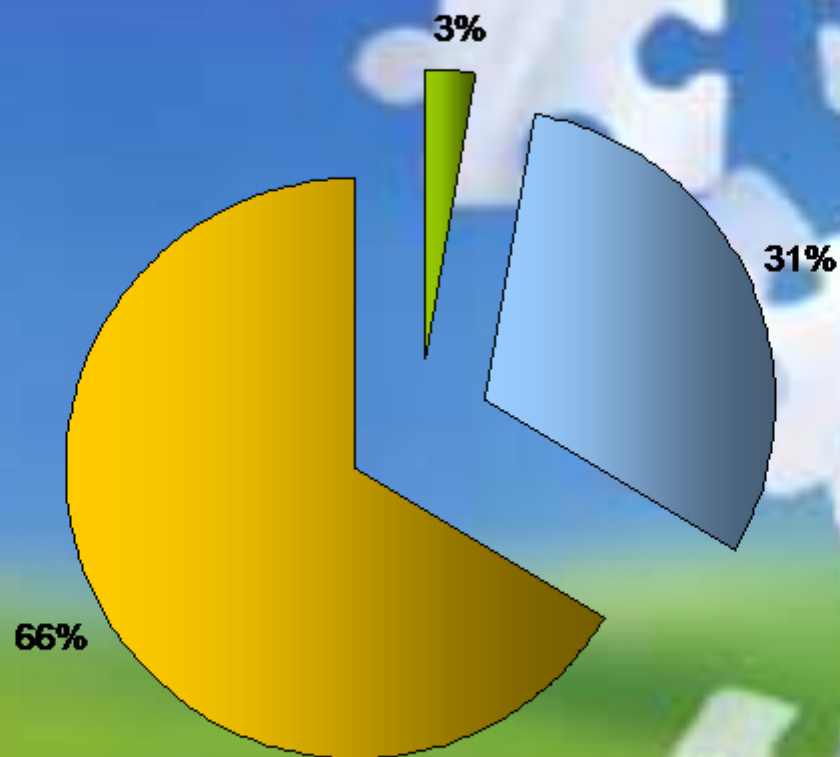
## **Gli Utenti – la cittadinanza**

Di questi il 66% sono stranieri, il 31 % italiani, mentre non abbiamo informazioni in questo senso sul 3 % degli utenti



# Gli Utenti – la cittadinanza

**distribuzione utenti per cittadinanza**



■ ND ■ ITALIANA ■ STRANIERA  
Caritas Diocesana - Ascoli Piceno



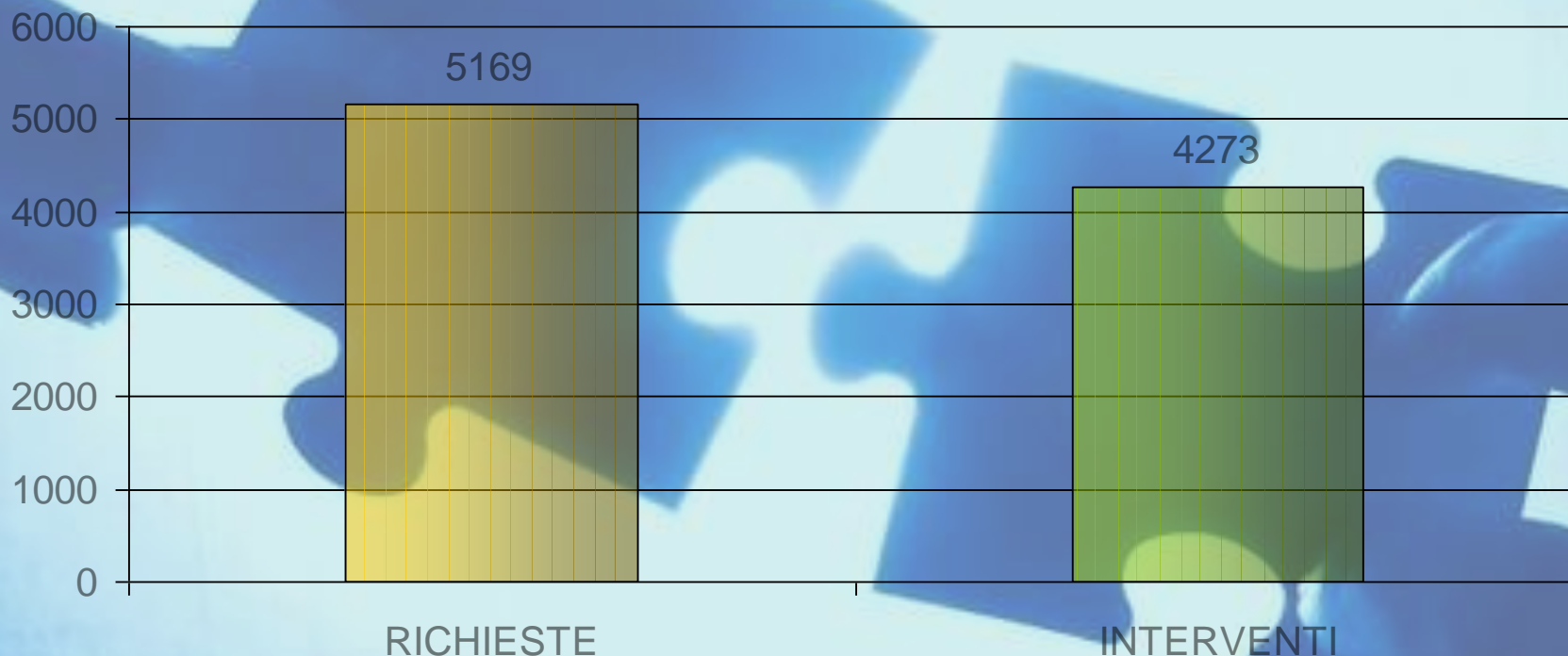
## **Gli Utenti – Richieste e Interventi**

A tutto il 2009 sono stati 418 gli utenti transitati per i Centri di Ascolto ed hanno “avanzato” 5169, una media di 12,4 richieste per utente, che hanno trovato risposta nell’82,7% dei casi



# Gli Utenti – Richieste e Interventi

**RICHIESTE VS. INTERVENTI**



## **Gli Utenti – tipologia degli interventi**

Sono undici (11) le tipologie di interventi che svolgono i Centri di Ascolto, esse partono dall'ascolto per approdare ad un progetto di sostegno in base alle esigenze dell'individuo. Si spazia quindi tra le categorie più diverse: dalla fornitura di beni materiali (vestiario – cibo), al sussidio economico (pagamento di bollette – tasse – spese sanitarie - affitto), dal sostegno (accoglienza – compagnia – trasporto) all'orientamento e all'affiancamento nella ricerca di un lavoro.

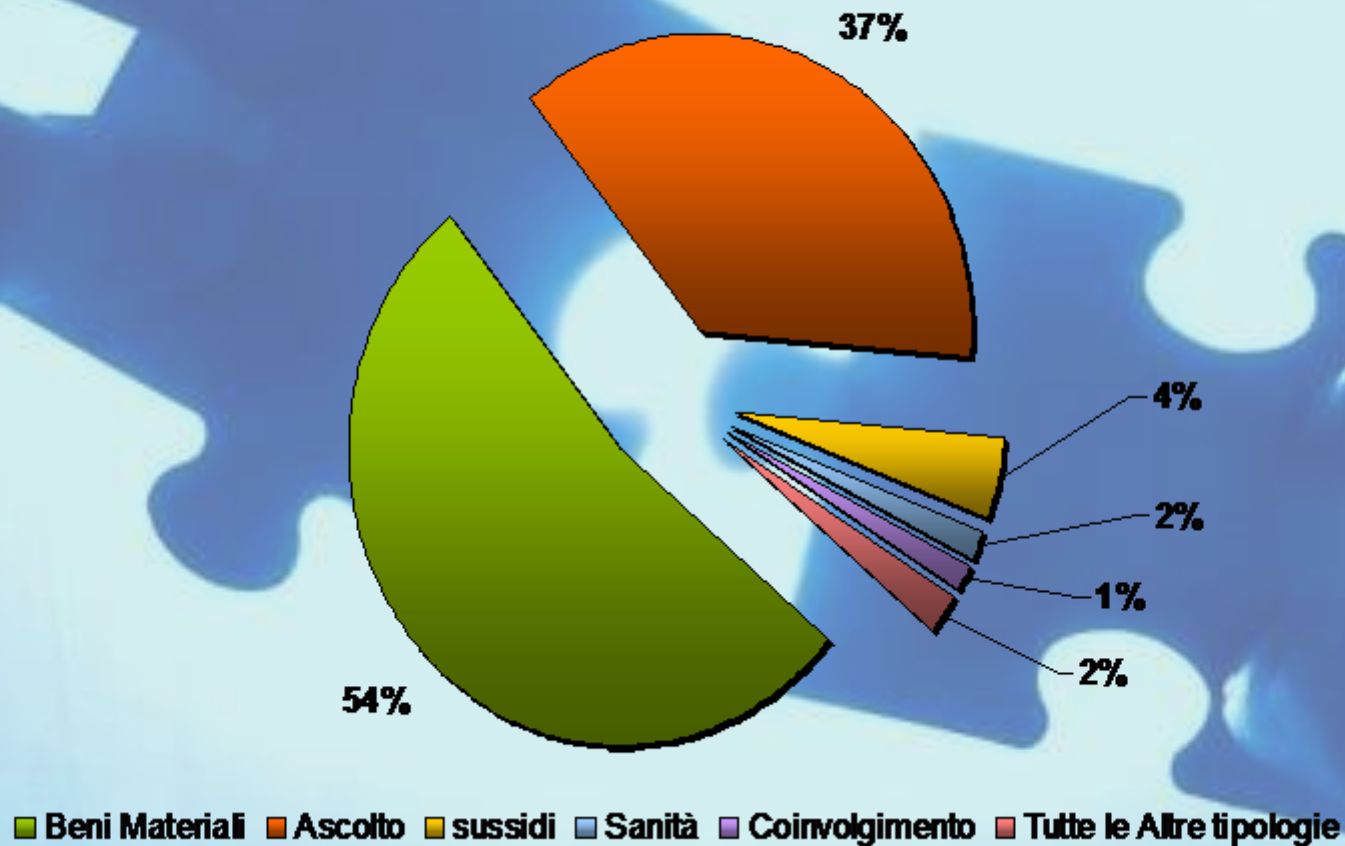
# Gli Utenti – tipologia degli interventi

## INTERVENTI PER TIPOLOGIA

descrizione Intervento	V.A.	Incidenza % sul totale degli interventi
Beni Materiali	2268	53,1
Ascolto	1590	37,3
sussidi	180	4,2
Sanità	74	1,7
Coinvolgimento	58	1,4
Orientamento	55	1,3
Cosulenza Professionale	14	0,3
Lavoro	12	0,3
Alloggio Prima Accogliem	8	0,2
Sostegno	7	0,2
Scuola e Formazione	2	0,0
<b>Totale</b>	<b>4268</b>	<b>100,0</b>

# Gli Utenti – tipologia degli interventi

Distribuzione degli Interventi per tipologia





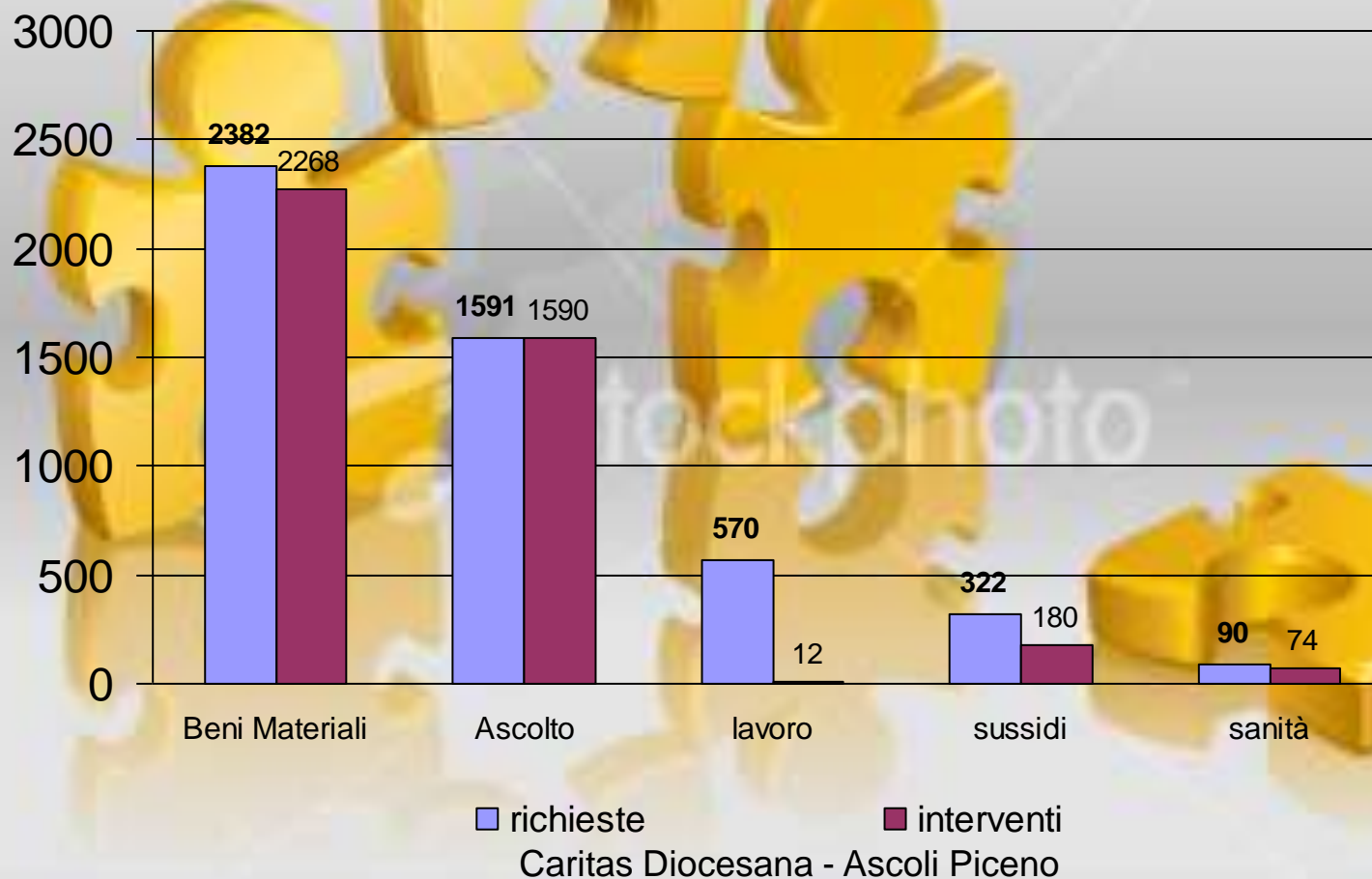


## Gli Utenti – Richieste e Risposte

Anche se, come detto, nell'82,7% dei casi le richieste hanno trovato una risposta in un intervento concreto, non è sempre facile “risolvere” un problema e non sempre tutti i problemi sono risolvibili.

# Gli Utenti – Richieste e Risposte

**Richieste vs. Interventi**  
(prime cinque categorie per numero di richieste)





## Gli Utenti – Richieste e Risposte

INDICE DI RISPOSTA ALLE RICHIESTE	
descrizione Intervento	Indice di risposta valore %
Beni Materiali	95,2
Ascolto	99,9
lavoro	2,1
sussidi	55,9
sanità	82,2
Orientamento	79,7
coinvolgimento	95,1
Alloggio Prima Acc	20,5
Cosulenza Professi	93,3
sostegno	50,0
scuola e formazior	22,2
Media risposta	82,7



## Gli Utenti – interventi economici

I “Sussidi” rappresentano il 4% del totale degli interventi, ma con gli oltre 65 mila € rappresentano un importante indicatore della “quantità” degli interventi.

## Gli Utenti – interventi economici

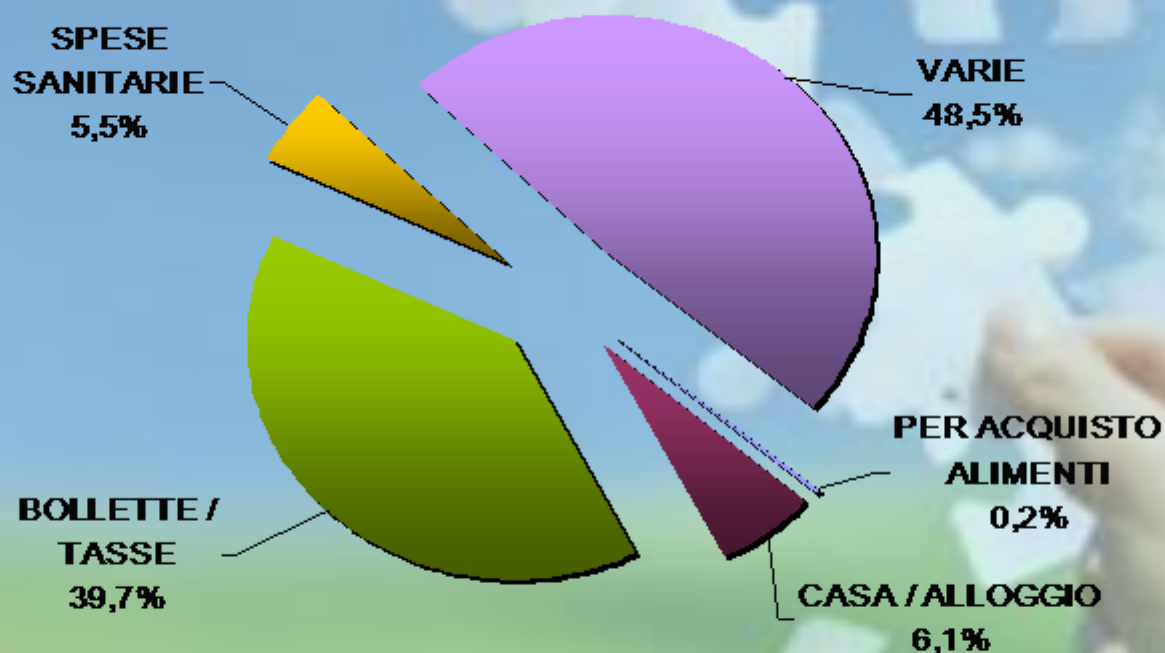
### SUSSIDI ECONOMICI FOCUS

DESCRIZIONE	Richieste	Interventi	Indice di risposta	
			valore %	Totale
PER ACQUISTO ALIMENTI	6	6	100,0	€ 108,00
CASA / ALLOGGIO	22	9	40,9	€ 4.010,00
BOLLETTE / TASSE	138	50	36,2	€ 25.905,64
SPESE SANITARIE	8	6	75,0	€ 3.600,00
VARIE	148	109	73,6	€ 31.674,42
<b>totale per sussidi</b>	<b>322</b>	<b>180</b>	<b>55,9</b>	<b>€ 65.298,06</b>



## Gli Utenti – interventi economici

**DISTRIBUZIONE SUSSIDI - VAL. %**





## Interventi economici - distribuzione

Ammontano a € 65.298,06 i sussidi erogati al settembre 2009. Sono 98 gli utenti che hanno ricevuto dei sussidi economici, per una media di € 666,31 ad utente, con un massimo di € 4.000 ed un minimo di € 20



## Beni Materiali

I “Beni Materiali” rappresentano la prima voce degli interventi (2.268), con un incidenza del 53,1% sul totale degli interventi.

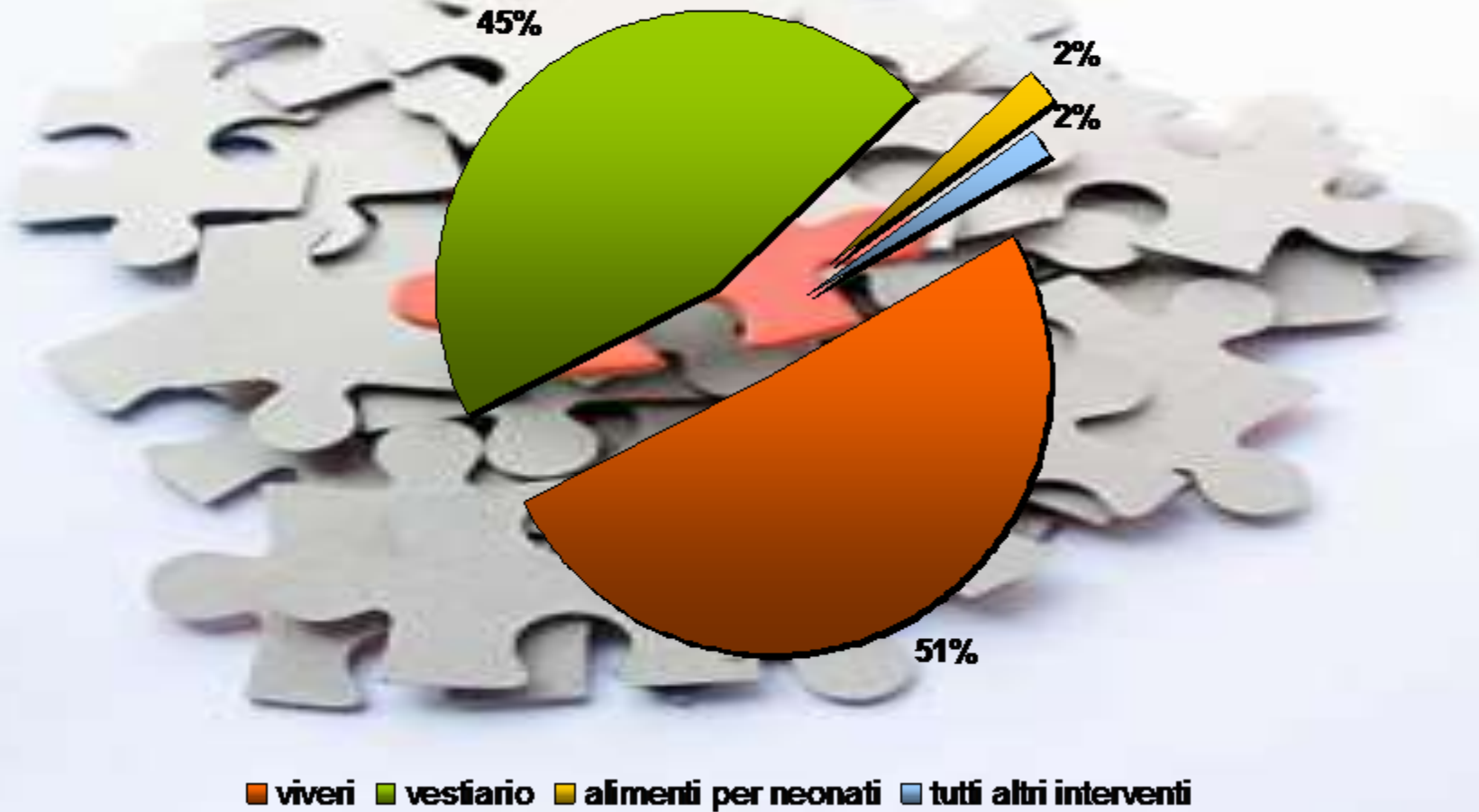
Sono anche quelli che, dopo l’ascolto hanno un “tasso di risposta” più alto (alto tasso di soddisfazione delle richieste) con il 95,2 %.





# Beni Materiali

## Beni Materiali - distribuzione interventi





## Beni Materiali

Sul totale di 2.268 interventi della voce “beni materiali”, viveri e vestiario, rappresentano, come abbiamo visto le voci più consistenti, che hanno avuto un tasso di risposta rispettivamente del 96,1% e 98,4% rispetto alle richieste pervenute.



## Beni Materiali

### BENI MATERIALI

descrizione Intervento	richieste	interventi	tasso % di risposta
viveri	1198	1151	96,1
vestiario	1045	1028	98,4
alimenti per neonati	60	54	90,0
tutti altri interventi	79	35	44,3
<b>Beni Materiali</b>	<b>2382</b>	<b>2268</b>	<b>95,2</b>



## **I servizi presenti sul territorio**

**Cosa sono i “servizi sociali”, essi sono definiti come l’insieme dei servizi che fanno diretto riferimento all’area degli Enti (provinciali e regionali) che operano nel settore del Sociale**



## **I servizi presenti sul territorio**

**La Regione e le Province con l'Osservatorio Regionale e gli Osservatori Provinciali per le politiche sociali hanno suddiviso e “catalogato” in maniera univoca su tutto il territorio tali servizi.**



## **I servizi presenti sul territorio**

**La prima grande distinzione è tra:**

- **Servizi**
- **Strutture**
- **Trasferimenti in denaro**



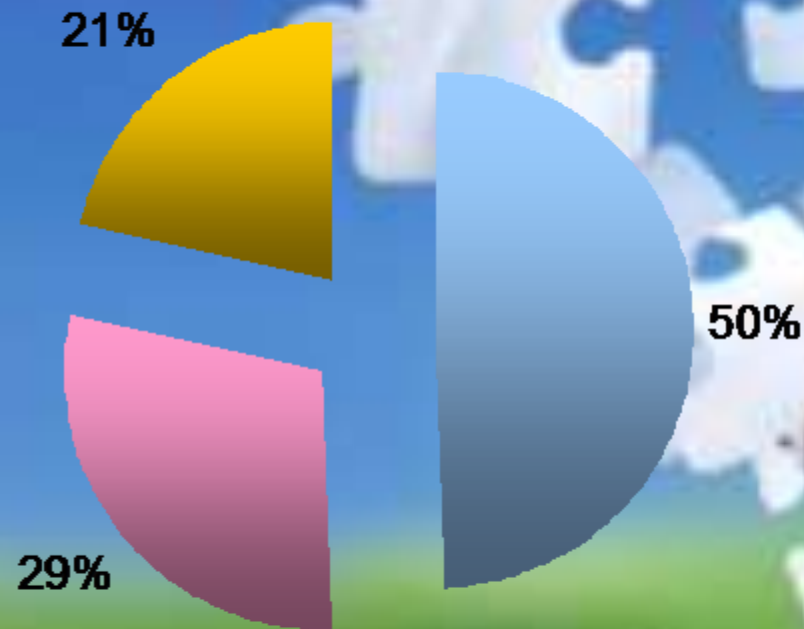
## **I servizi presenti sul territorio**

**Sul territorio dell’Ambito territoriale Sociale (insieme omogeneo di comuni tra essi vicini) di Ascoli Piceno sono presenti 174 “servizi”**



# I servizi presenti sul territorio

**Distribuzione tipologia servizi territorio Ascoli Piceno**



 **Interventi**

 **Strutture**

 **Trasferimenti in denaro**





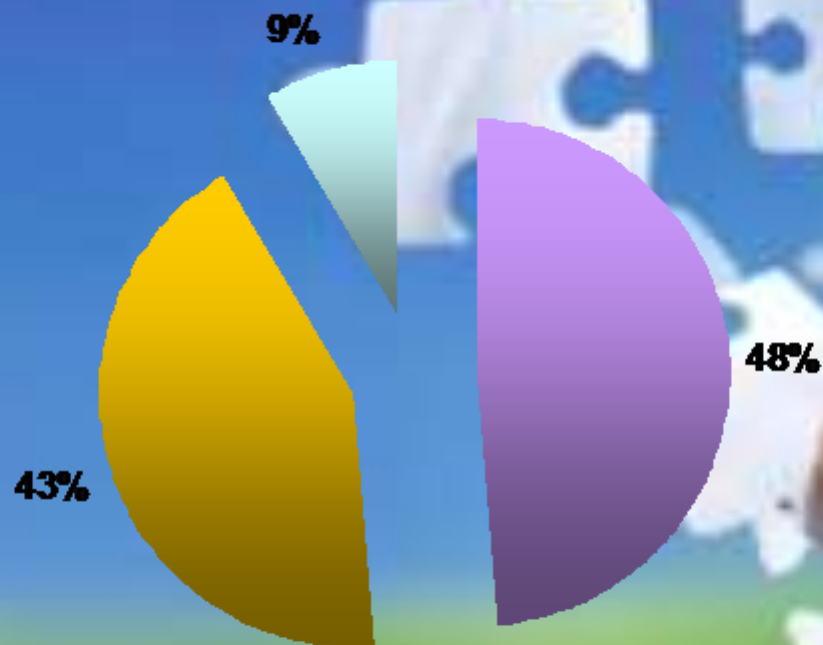
## **I servizi presenti sul territorio**

**Sono altresì presenti sul territorio dell’Ambito Territoriale di Ascoli Piceno 35 Cooperative sociali, enti che a vario titolo prestano assistenza o offrono l’opportunità a “soggetti svantaggiati” di ri inserirsi nel tessuto socio – economico. Esse sono così distinte:**



# I servizi presenti sul territorio

## Distribuzione Cooperative Sociali Territorio Ascoli Piceno



- **Sociale tipo A - Fornitura di Servizi**
- **Sociale tipo B - Inserimento soggetti svantaggiati**
- **Consorzi di Cooperative**